



GENERAL SERVICE DELIVERY GUIDELINES

The General Service Delivery Guidelines outlines the responsibilities and rights that both **'service providers'** and **'service users'** must follow in order to achieve effective and efficient Public Service Delivery

RESPONSIBILITIES OF SERVICE USER



Be courteous to service provider and others

Consult help desk



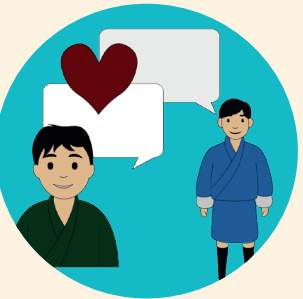
Fulfill service prerequisites

Responsible for negligence



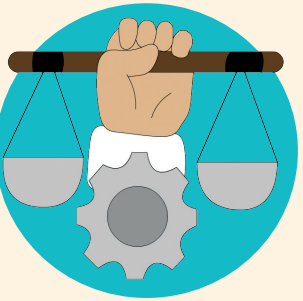
Not under the influence of intoxicants

RIGHTS OF SERVICE USER



Courteous treatment

Receive relevant information



Receive fair and timely service

Provide feedback



Submit grievances



RESPONSIBILITIES OF SERVICE PROVIDER



Listen mindfully to service users

Ensure inclusive service



Explain processes and outcomes clearly



Wear name card



Provide prior information about absence from office



Be courteous to service user and others



Provide avenue for feedback



Redress grievances instantly



Treat service user's information with confidentiality



RIGHTS OF SERVICE PROVIDER

Collect service user's information



Courteous treatment



Access to adequate resources



Provide feedback to the management



Request for complete documentation





སྤྱི་བཏང་ཞབས་ཏོག་སྲོད་ལེན་གྱི་ལམ་སྟོན།

སྤྱི་བཏང་ཞབས་ཏོག་སྲོད་ལེན་གྱི་ལམ་སྟོན་འདི་ནང་དོན་སྲིལ་ཅན་དང་ཕན་ལུས་ཅན་གྱི་མི་མང་ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་དམིགས་ཡུལ་གྱུ་བ་ཐབས་ལུ་ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་དང་སྲོད་མི་གཉིས་ཆ་ར་གིས་ངེས་པར་དུ་གནས་དགོ་པའི་འགན་ཁུར་དང་དབང་ཆ་ཚུ་གི་སྐོར་ལས་བཀོད་ཡོད་པ་ཡིན།

ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་འགན་ཁུར་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་དང་མི་གཞན་ལུ་བཅའི་བཀའ་འབད་ནི།



གོ་གསལ་རམ་འབྲེལ་འཛིན་དང་གོ་ས་བསྟན།



ཞབས་ཏོག་ལེན་ནིའི་དོན་ལུ་ངེས་པར་དུ་དགོ་པའི་ཡིག་ཆ་ཚུ་ཚང་དགོ།

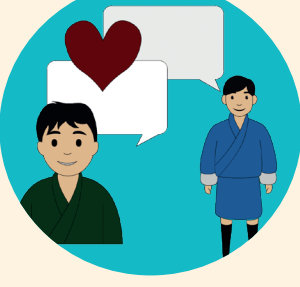


སྤང་མེད་བྱ་བའི་འགན་འཁུན་འབྲི་འབྲུག་དགོ།



སྤོ་ཇུས་གྱི་དབང་ལུ་ཐལ་ཏེ་མེད་པ་སྟེ་དགོ།

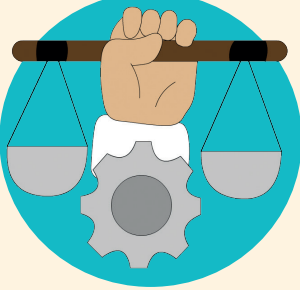
ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་དབང་ཆ་ཚུ།



བཅའི་བཀའ་ཁྲིམས་བཞག་པ།



འབྲེལ་བ་ཡོད་པའི་བརྟེན་ལེན་ནི།



དྲང་བདེན་དང་དུས་ཐོག་གི་ཞབས་ཏོག་ཐོབ་ནི།



བསམ་འཆར་བཀོད་ནི།



ཉོན་ལཱ་དང་གྱི་སྐྱོན་ལུ་བཀའ་ལན་ནི།

ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་འགན་ཁུར་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་ཚུ་ལུ་དྲན་ཤེས་ཐོག་ལས་ཉན་ནི།



ལྷན་སྟོམས་ཅན་གྱི་ཞབས་ཏོག་ཡོད་པ་བཟོ་ནི།



བྱ་རིམ་དང་གྲུབ་འབྲས་ཚུ་གསལ་ཏོག་ཏོ་སྟེ་བཤད་ནི།



མིང་རྟགས་བཏགས་ནི།



ཡིག་ཆ་ཚང་ནང་ལུ་མེད་པའི་གོ་བཤམ་སྤྱོད་ལས་སྲོད་ནི།



ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་དང་མི་གཞན་ལུ་བཅའི་བཀའ་འབད་ནི།



བསམ་འཆར་བཀོད་ནིའི་གོ་སྐབས་སྲོད་ནི།

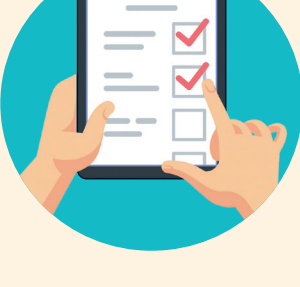


ཉོན་འཛིང་ཚུ་འདི་འཕྲོ་ལས་བསམ་ནི།



ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་བརྟེན་ལེན་ཚུ་གསལ་བ་སྟེ་བཞག་ནི།

ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་དབང་ཆ་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྲོད་མི་གི་བརྟེན་ལེན་ལུ་འབད་ནི།



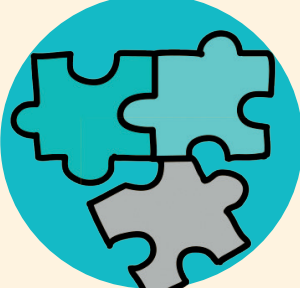
བཅའི་བཀའ་ཁྲིམས་བཞག་པ།



དགོས་མཁོ་བའི་སྐབས་ཚུ་ཚང་དགོ།



འཛིན་སྲོད་ལུ་བསམ་འཆར་བཀོད་ནི།



ཡིག་ཆ་ཚང་མ་སྟེ་སྲོད་དགོ་པའི་ལུ་བ།